

Aviso de Privacidad

Identidad y domicilio del responsable.

Los datos personales que usted proporcione serán tratados por HAUS INMOBILIARIA S.A. DE C.V., con domicilio en Paseo Opera 11, Adagio Town Plaza, interior 210, Lomas de Angelópolis II, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72830, a quien de aquí en adelante se le denominará "HAUS".

Servicios.

La principal finalidad para la cual "HAUS" trata sus datos personales es para proveerle aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación de servicios que suscriba con "HAUS"; cualquier servicio relacionado con el uso de aplicaciones, software, sitios web y/o cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir.

Datos Personales recabados por "HAUS" y no tratamiento de datos sensibles.

Los datos que obtenemos por este medio son: Nombre Completo, Fecha de Nacimiento, Monto de sus Ingresos, Sexo, Estado Civil, Domicilio, Escolaridad, Teléfonos para contactarlo (móvil, casa u oficina), Número de Seguridad Social y Correo Electrónico.

"HAUS" para cumplir con las finalidades que se mencionan a continuación no recaba, ni trata datos personales sensibles.

Finalidades primarias.

"HAUS" tratará sus datos personales para cumplir con las finalidades primarias y necesarias que describimos a continuación, las que de manera enunciativa más no limitativa son:

- Identificación.
- Gestión o administración de nuestra relación comercial o financiera referente a nuestros productos y servicios.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con Usted.
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrecemos.
- Dar cumplimiento a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del servicio de telecomunicaciones o cualquier otra normativa sectorial resulte de aplicación.

Finalidades Secundarias y Transferencias.

Asimismo, si usted no se opone, "HAUS" tratará sus datos personales para finalidades secundarias como, enviarle beneficios, promociones, novedades e informes en general de los productos y servicios que ofrece "HAUS", autorizando el envío de dicha información por correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia o por cualquier otro medio de difusión.

Además, si usted no se opone, "HAUS" transferirá sus datos a sus empresas subsidiarias o filiales, bajo el control común de "HAUS", las que actúan bajo parámetros de respeto a la privacidad comunes, para que éstas le ofrezcan bienes o servicios de acuerdo a sus intereses.

"HAUS" para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras exigidas legalmente por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

Medio y Procedimiento para ejercer Derechos ARCO o revocación del consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición), así como limitar el uso o divulgación de sus datos o revocar su consentimiento comunicándose al Comité de Privacidad de "HAUS" a través del siguiente correo electrónico: privacidad@hausinmobiliaria.com.mx

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud Única de Ejercicio de Derechos Arco de "HAUS", en adelante "La Solicitud", dicho correo deberá contener la información necesaria para su atención. Para que el Comité de Privacidad de "HAUS" pueda darle seguimiento a su petición, Usted o su representante legal deberán acreditar correctamente su identidad y llenar "La Solicitud", misma que se deberá de hacer de la manera siguiente:

Presentar la solicitud ante el responsable "HAUS", que posee los datos personales, a través de los medios y mecanismos señalados en el aviso de privacidad. Toda solicitud de ejercicio de derechos ARCO deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Documentos que acrediten la identidad del titular.
- En su caso, nombre del representante legal del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- Especificar el medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieren rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.
- En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, la unidad administrativa responsable del tratamiento. Información específica.

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- Derecho de ACCESO: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- Derecho de RECTIFICACIÓN: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- Derecho de CANCELACIÓN: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.
- Derecho de OPOSICIÓN: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

En caso de que la información proporcionada en “La Solicitud” sea errónea o insuficiente, o bien no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Comité de Privacidad de “HAUS”, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de “La Solicitud”, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.

Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no recibir respuesta de su parte en dicho plazo, el Comité de Privacidad de “HAUS” tendrá por no presentada “La Solicitud”.

El Comité de Privacidad de “HAUS” le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió “La Solicitud” completa y correcta, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en “La Solicitud”.

Opciones y Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Comité de Privacidad de “HAUS” al correo electrónico: privacidad@hausinmobiliaria.com.mx

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud será el señalado en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Comité de Privacidad de “HAUS” lo registrará en el listado de exclusión de “HAUS” con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

Uso de Cookies o Web Beacons u otras Tecnologías Similares.

Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellas sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un

visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que no utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal de Usted.

INAI.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de “**HAUS**”

Medios para comunicar cambios al Aviso de Privacidad.

“HAUS” podrá en cualquier momento hacer modificaciones al presente Aviso de Privacidad.

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente Aviso.